



新北市 全民國防手冊



新北市政府 編印
中華民國114年

目錄



 1	空襲警報與防空避難	1
---	-----------	---

 2	建物倒塌失火應處	5
---	----------	---

 3	停電應處	7
---	------	---

 4	停水應處	9
---	------	---

 5	醫療急救	11
---	------	----

 6	民生必需品短缺應處	14
---	-----------	----

 7	防災（戰備）物資及救護生存準備	16
--	-----------------	----

 8	緊急狀況報案專線	19
---	----------	----

 9	後備軍人動員資訊	21
---	----------	----





市長的話

面對複雜的國際情勢，國防部特別編撰全民國防手冊範本，希望建立全體民眾防衛及共同抗敵的意識。

依國防部範本製作本手冊，增加本市境內配給配售站、急救責任醫院、臨時供水站等面臨軍事威脅或緊急狀況時會用到的設施資訊。另外，提供民眾有關空襲、停水、停電等各種戰時可能發生的狀況導引有效應處，並提供各種聯絡的管道及緊急應變QR Code資訊。

希望市民可以藉由這本手冊了解戰時或重大災變時可能遭遇之狀況，在平時就可以思考，當危機來臨前自己需要先準備哪些物資並與家人先約定緊急集合地點、熟記各種報案專線以及查詢自家附近面臨危機時會用到的避難收容等設施位置資訊，提升自身在戰災狀況時生存自救自保能力。

「居安思危，思則有備，有備無患。」沒有人希望危機發生，但面對威脅時，我們必須有所準備，才能在第一時間確保自身及家人安全，唯有建立自我防衛的能力及觀念，才能提升國家整體的防衛能量及社會韌性，讓我們一起守護家園的安全。

新北市長 侯友宜





延此虛線剪開

請先掃描下方設施查詢區QR CODE或至新北iMAP(<https://map.ntpc.gov.tw/>)，查詢住家附近的相關資訊，並填寫以下空白欄位

• 防空避難設施

地址： _____

地址： _____

• 急救責任醫院

院所名稱： _____

地址： _____

緊急醫療能力分級： _____

• 配售站

配售站名稱： _____

地址： _____

• 臨時供水站

預設位置： _____

• 避難收容處所

名稱： _____

地址： _____

• 救濟站

名稱： _____

地址： _____

• 與家人緊急集合點

集合點A： _____

集合點B： _____

集合點C： _____



設施查詢區



新北iMAP





空襲警報與防空避難



某日某時傳出近 2 分鐘的警報聲響，約 5 分鐘後附近傳來爆炸聲，這時民眾該怎麼做呢？



我們要先知道！

部會掌管權責

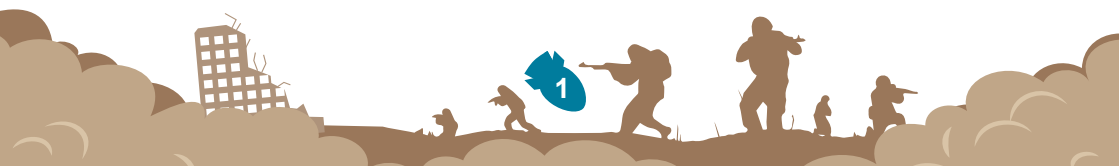
- 國防部監控敵空襲動態
- 若有進犯跡象，通知內政部警政署發放空襲警報

市府掌管權責

- 警察局傳遞情報與警報發放
- 消防局待命支援滅火與救難
- 衛生局通報醫院待命收治傷病患

區公所、里長職責

- 平時宣導及分配轄區住戶避難處所，並藉政府機關城鎮韌性(防空)演習，引導民眾配合演練
- 戰時協力民防團負責引導民眾進入避難處所

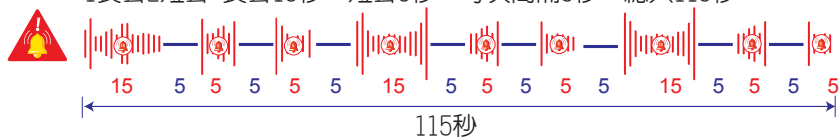


聲響識別

再來我們
必須認識

緊急警報：

1長聲2短聲 長聲15秒，短聲5秒，每次間隔5秒，總共115秒



解除警報：

1長聲90秒



避難行動



室内



關閉門窗



關閉電源



關閉水源



關閉瓦斯



聽從指引進入避難設施



室外

開(乘)車



靠邊停於安全地方下車



聽從指引進入避難設施



室外

步行



聽從指引進入避難設施



就近利用
地形（物）避難



空襲警報與防空避難



還需要注意
那些事呢？



我們還要
注意！

防空疏散避難設施均位
於地下室，且於建築物
門口等外牆上明顯處能
看到防空避難標誌牌



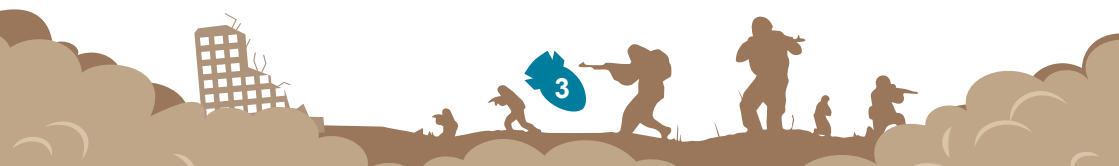
保持冷靜
聽從引導人員



避難姿勢



- 1.採跪姿
- 2.身體微拱
- 3.胸口遠離地面
- 4.雙手遮住眼、耳
- 5.嘴巴微張



防空避難手機軟體

iOS



防空避難警政軟體

iOS



新北市iPolice

Android



防空避難警政軟體

Android



新北市iPolice



防空疏散避難位置相關資訊

編號	里別	地址
1	福丘里	新北市板橋區中山路一段161號
2	力行里	新北市中和區中正路291號
3	雙鳳里	新北市新莊區中正路706號
4	寶福里	新北市新店區寶高路26號
5	頂新里	新北市土城區頂新里中央路4段279巷1號
6	大同里	新北市汐止區大同路二段236號

★新北市防空避難設施完整資訊請掃描右方
QR CODE或下載新北市iPolice APP 查詢

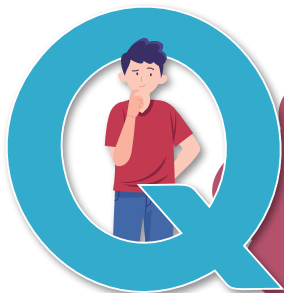


新北市各里防空
疏散避難資訊





2 建物倒塌失火應處



晚間傳出建物坍塌的聲響，疑似鄰近大樓因空襲波及而傾倒，民宅失火，這時民眾該怎麼做呢？

我們要知道！



部會業管權責

- 內政部消防署依緊急救災救護體系指揮調度全國消防局執行救災救護勤務

市府業管權責

- 消防局調度執行滅火與人員救援
- 衛生局督導醫院傷病患收治及緊急醫療救護資訊通報

區公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性演習演練
- 戰時引導救難團隊協助救護，並告知民眾相關資訊，便於傷患醫療





我們還要注意！

災難發生前

- 查詢居家附近避難收容處所及救濟站的位置及聯絡電話
- 與家人事先討論並約定事後會合地點



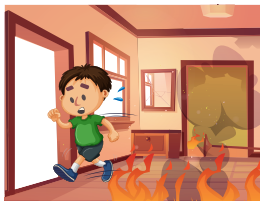
新北市避難
收容處所及
救濟站地點

災難發生中

- 室內：



坍塌時，以堅固桌底
或牆角為掩護躲避



失火時，迅速開門
往一樓戶外逃生



身體著火時，停在
原地躺下，雙手摀
臉滾翻熄滅火勢

- 室外：以隨身物品保護自身頭部，
並遠離建築物

災難發生後

- 空襲後，依先前約定的聯繫方式前往
市府指定地點與親屬會合



3 停電應處

交通號誌
無法運作

通報
台電公司
檢修



空襲過後，夜晚整座城市都沒有光亮，街道一片漆黑，交通號誌都無法運作，這時民眾該怎麼做呢？



我們要知道！

部會業管權責

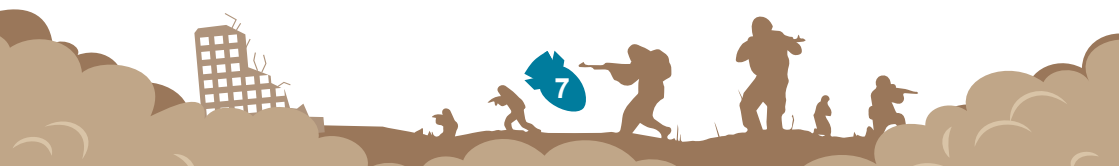
- 經濟部督管台電公司負責控管全國電力運用情形，無預警斷停電時，立即要求台電公司瞭解肇因，並限時完成修護

市府業管權責

- 電力配控屬中央政府權責，市府立即啟用備載電源，並派員交通管制，同時掌握台電公司維修進度

區公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性演習演練
- 戰時引導並協助民眾至明亮處安置，同時通報台電公司檢修



再來我們
必須知道



停電時



保持冰箱關閉
減少開啟次數



使用手電筒
避免點燃蠟燭



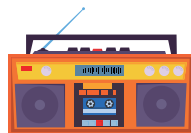
離家避難前
關閉電源總開關



可撥打 1911 台電客服
專線詢問或通報



拔除插座上的電器
插頭，避免電力恢
復時造成損壞



收聽電池式收音機之
播報，瞭解最新災情
及電力搶修情形

復電後



檢查家中電器設備是否均能正常運作



檢查冰箱或冷凍庫的食物或藥品，如已變質，不宜食用





4 停水應處



空襲過後，雖停電狀況，同時供水設施也無法供水，這時民眾怎麼做呢？

我們要知道！



部會業管權責

- 經濟部水利署、台灣自來水公司、臺北自來水事業處及金門縣、連江縣自來水廠負責全國水利及自來水管理與運用
- 遇地區大規模停水，除公告停水資訊外，並規劃停缺水防救政策

市府業管權責

- 水利局協調轄區供給水單位檢測查驗停水事故，並由其它區域支援調度供水及啟動備援供水系統，或配合中央水源調度支援

區公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性演習演練
- 戰時協調供給水單位設置供水站、機動水車供水，並提供包裝飲用水



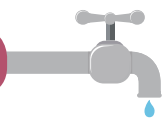


新北市臨時
供水站預設位置



再來我們
必須記得

停水時



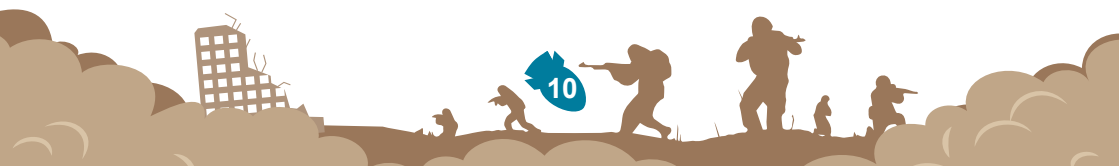
- 檢查居家供水設施功能有無故障
- 撥打1910自來水公司客服專線進行詢問或通報
- 立即關閉抽水機電源
- 儲水宜使用濾水器、逆滲透或蒸餾並煮沸後飲用



恢復供水後



- 恢復供水後應將全部水閥打開排氣，且排水1-2分鐘後再使用，若水量不足或水壓、顏色異常，應立即通報自來水公司處理





6 醫療急救



軍事要塞遭敵砲彈襲擊，位處周邊之某社區數百名居民不幸被砲彈碎片波及造成受傷失血，民眾如何應處？



我們要知道！

部會業管權責

- 衛生福利部緊急醫療應變中心啟動大量傷患應變機制，即時掌握醫療資訊及跨區資源整合調度，保障就醫傷患獲得適當的安置與醫療照護

市府業管權責

- 平時災害：成立前進指揮所並負責調度轄內救護人力及輸具，急救責任醫院、衛生所於災害現場開設醫療救護站，給予傷病患初步處理或轉送適當醫療院所救治。

- 戰時災害：成立聯合應變指揮管制中心並負責調度轄內救護人力及輸具，衛生所於原址開設急救站並處理輕傷患者，急救責任醫院於院內待命收治中重傷病患。

公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性演習演練
- 戰時配合現場管制掌握民眾就醫及心緒情形，提供各項支援協調作業



再來我們
必須記得

緊急處理程序

- 迅速使用紗布或衣物，進行出血控制及止血包紮等自救互救
- 等待專業醫護人員或緊急救護技術員接手處置



新北市急救責任醫院相關資訊



區分	院所名稱	地址	緊急醫療能力分級
1	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	新北市板橋區南雅南路二段21號	重度
2	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院	新北市淡水區民生路45號	重度
3	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	新北市新店區建國路289號	重度
4	衛生福利部雙和醫院	新北市中和區中正路291號	重度
5	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院	新北市新店區中正路362號	重度
6	新北市立土城醫院	新北市土城區金城路二段6號	重度
7	天主教輔仁大學附設醫院	新北市泰山區貴子路69號	重度

★新北市急救責任醫院完整資訊請掃描右方
QR CODE或至新北iMAP查詢



新北市急救責任醫院及急救站地點資訊

再來我們
還要學習



戰爭前（平時）

備妥防災（戰備）物資，進入防空避難設施
或周邊安全處所，保護眼耳口鼻避免傷害

受傷時自救互救

■爆炸穿刺、震波撞擊傷— 出血控制



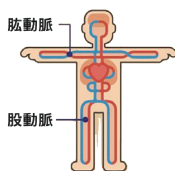
直接加壓止血法

以紗布覆蓋傷口直接加壓，為最快速、有效及簡單止血法



抬高傷肢止血法

可搭配直接加壓止血法，將傷肢抬高於心臟



止血點止血法

當直接加壓止血法無法控制止血時，用拇指或掌根壓迫患肢近心端脈動點

■燒燙（灼）傷—急救處置

1 沖



步驟 1 沖
以乾淨水源沖洗20分鐘

步驟 2 脫
移除衣物



2 脫

3 泡



步驟 3 泡
冷水浸泡

步驟 4 蓋
乾淨布料覆蓋



4 蓋

5 送



步驟 5 送
送醫治療

敵火間歇時—送醫

1. 以家（公）用、行動電話撥打求救專線，於周邊安全地點等待救援
2. 送往就近醫療院所或救護站救治



6 民生必需品短缺應處



某市公庫糧倉遭破壞，經大眾傳播媒體報導後，肇生許多民生必需品搶購私囤情事，已無法供貨，民眾如何應處？

我們要知道！



部會業管權責

- 行政院公告實施民生必需品配售，分由農業部農糧署負責食米；經濟部負責食用油、鹽、液化石油氣、嬰兒奶粉等之全國能量調度分配與配售政策
- 監視調查市場各項民生必需品交易、價格及貨源庫存等情況，並加強取締囤積
- 調整減量配售，並緊急對外採購民生必需品

市府業管權責

- 經發局負責轄區民生必需品價格調查管控，依行政區域開設配售站，供民眾分流購買

區公所、里長職責

- 掌握民眾民生必需品短缺情形，並引導前往鄰近配售站購買



我們先記住
以下幾點



持戶口名簿（若無戶口名簿
以健保卡或護照代替）



攜帶配售憑證紀錄表

- 按公告配售之時間地點，依所在
區配售站通知，至指定配售站，
按規定項目數量計價購買所配額
之民生必需品

新北市政府

民生必需品短缺時期配售憑證紀錄表

戶籍		姓名					
身分證字號/居留證號碼/護照		住址					
商業登記證		口型 ☐ 大口 ☐ 中口 ☐ 小口					
調查年度							
日期	數量	品項	食米	食用油	食用鹽	嬰兒奶粉	液化石油氣
				</			

附記：

- 一、本表應與戶口名簿（特定人員持有關證明文件）或代表個人身分之憑證配合使用，單獨使用者無效。
- 二、本表一式兩聯，一聯由配售站留存，一聯由民眾持用。
- 三、表內液化石油氣（每人配5公斤，以瓶易瓶），按當時安全存量數為配售標準。

新北市民生必需品配售站相關資訊

編號	配售站名稱	設施名稱（地址）	配售里別
1	下罟社區活動中心	新北市八里區中山路3段175號2樓	下罟里 長坑里
2	長青市民活動中心	新北市三峽區中山路65號	鳶山里
3	景文市民活動中心	新北市中和區明禮街46號2樓	景文里
4	板橋國民運動中心	新北市板橋區智樂路6號	新生里
5	長安市民活動中心	新北市汐止區長興街1段50號	橋東里 長安里

★新北市配售站完整資訊請掃描右方QR CODE
或至新北市IMAP查詢



新北市配給
配售站資訊



7 防災（戰備）物資 及救護生存準備



凌晨突然發生大規模的災難（害）（如空襲、地震），某區公所廣播宣導民眾儘速避難，為因應此類突發狀況，平時應該完成哪些防災（戰備）物資及救護準備？

我們要知道！



部會業管權責

- 行政院災害防救辦公室
主管全國災害防救政策
頒定
- 內政部消防署主管全國
風、火、震災害防救指
揮調度
- 衛生福利部主管全國
（緊急）衛生醫療救護
體系
- 內政部消防署及衛生福
利部均有建議平時家庭
（個人）防災物資與救
護包之準備品項

市府業管權責

- 消防局與衛生局依轄區地理環
境，建議家庭（個人）防災物
資與救護包之準備品項，宣導
民眾平時應完成購置準備

區公所、里長職責

- 購置防災（戰備）物資、緊急
避難包及急救醫療箱數份，供
民眾應急使用，並宣導各戶應
完成準備





敵軍針對本島持續空襲轟炸，地面民生基礎設施損毀，水、電、瓦斯等供給均無法立即修復，民眾如何提高生存率？

我們要知道！



部會業管權責

- 教育部平時於高中（職）、大專院校全民國防教育課程中，納入生存基礎訓練課程，藉由課程訓練及實際操作生存技能，提升戰時或緊急狀況自身生存能力

市府業管權責

- 教育局針對地區內高中（職）全民國防教育課程，協助提供所需教材及場地，聘請（遴選）具生存技能師資，熟悉磨練習得知識
- 戰（災害）時協助轄內學校編組成立防護團，依需求投入協助服勤

區公所、里長職責

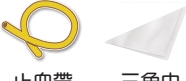
- 平時統計里內、區內相關生存所需物資、器具及專業人員數量
- 戰（災害）時協助安置災民，提供維生所需物資並統計回報上級需求，以利救援部隊抵達協助



災害（難）發生時應保持冷靜，確認自身及周邊人員身體狀況，尋找可維生的物資及器具，運用求生技能維持個人生理狀況。適切向外發出救援訊息。



防災、求生基礎必需品建議表

水	食物	衣物	衛生用品
 瓶裝水 隨身濾水器	 餅乾 (軟) 罐頭	 衣服 褲子 手套 雨衣	 衛生棉 酒精 衛生紙 口罩
工具	藥品(材)、個人醫療紀錄	通信器材	重要文件
 瑞士刀 打火機  手電筒 指北針	 個人藥品 個人藥物過敏重大疾病資訊  止血帶 三角巾	 無線電機 手機  收音機 行動電源	 證件 (身分證、健保卡)  戶口名簿

個人急救用品及家庭急救箱

藥品	工具	耗材
☐ 優碘藥水 1 ☐ 生理食鹽水 3 ☐ 酒精棉片 10 ☐ 外用抗生素軟膏 2 ☐ 外用蚊蟲咬傷軟膏 1 ☐ 常備藥品 (如止痛藥、胃藥) 10	☐ 多功能組合剪刀 1 ☐ 止血帶 1 ☐ 安全別針 3 ☐ 三角巾 1 ☐ 鑷子 1 ☐ 救生哨子 1 ☐ 體溫計 1 ☐ 毛巾、紙巾/濕紙巾 1	☐ 消毒紗布 (2X2+4X4) 3+3 ☐ 棉棒 (大+小) 6+6 ☐ 醫療用紙膠布 1 ☐ 手套 2 ☐ 繃帶 3 ☐ OK繃 10 ☐ 棉花 1包 ☐ 酒精100ml 1 ☐ 口罩 1包



8 緊急狀況報案專線



國家發生緊急狀態，如地震、土石流等狀況，頓時停電、停水、手機訊號微弱，這時你若需要協助，該撥打哪些電話呢？

我們
要知道！



部會業管權責

- 國家通訊傳播委員會業管國內各家電信公司之通信訊號來源，負有督導電話機具通訊穩定之責
- 內政部警政署與消防署主責全國災害（難）與緊急事故之應變，相關報案專線均由以上兩機關管制執行

市府業管權責

- 警察局及消防局負責掌握轄區民眾報案之狀況，通報上級、鄰近單位，派員應處後回復處置狀況

區公所、里長職責

- 於里辦公處及轄區重要處所（如活動中心、學校）張貼告示緊急狀況報案文宣，以提醒民眾關注





報案時機

備考



發生重大災難時

系統採數位網路無線交換機，可切換自動電話報案方式受理，不影響救護



發現他人違法犯罪，威脅到個人的生命財產安全、有緊急需要協（救）助時

配合「手機定位功能」，可以自動顯示報案人所在位置，有利警力派遣速度



重大災害（難）發生，而電話線路不通或壅塞時

當災難發生而電話線路不通或壅塞，可以透過直撥「1991」留言互報平安



當所在位置手機收訊不佳，而有緊急狀況需救難時

收訊不佳時，可手機撥打「112」即可轉接警察局或消防局



有關災情通報、市政建議、抱怨問題求助解決、活動諮詢等

提供民眾24小時單一窗口的服務管道。





9 後備軍人動員資訊



某後備軍人民眾自電視新聞臺看到「○○甲字第××號之動員符號」後備軍人動員報到的新聞跑馬燈，這時該怎麼辦？

我們要
先知道！



部會業管權責

- 準戰時經總統核定後發布緊急命令（內含人、物力動員命令），國防部即透過廣電媒播公布全國後備動員資訊，召集列管之後備軍人編成部隊，遂行作戰任務
- 為縮短動員時程，凡納編戰時動員之後備軍人，國防部每年初均會寄發動員召集預告書，先期告知動員召集令下達後相關訊息與配合事項

市府業管權責

- 警察局派員並搭配轄區後備輔導幹部傳遞動員召集令，親送至應召員接收（或家屬代收）

區公所、里長職責

- 引導警察送達召集令，若遇應召員不在家（遠出或非居住地），即協助調查去蹤，以利召集令送達



戰時	列管身分	現役軍人退伍及常備兵役軍事訓練結訓之後備軍人
	動員時機	戰時或非常事變時
	接獲 召集令作為	應立即自行至指定地點報到，參與部隊編成及臨戰訓練，遂行作戰任務
平時	教召頻次	退伍8年內，軍士官未滿4次選用12年
	教召課程	專長複訓、實彈射擊、戰鬥教練及組合訓練，並配合演習實施戰力驗證
	教召 便民措施	未居住於戶籍地應召員可於召訓前55日，檢具相關證明至鄰近直轄市、縣（市）後備指揮部，辦理教育召集令指定地址變更作業。



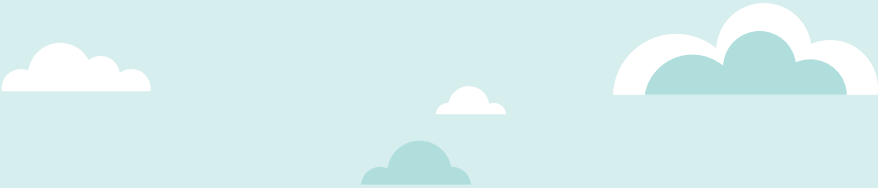
國 軍 ○ ○ ○ 年 度 動 員 召 集 預 告 書

此預告書非教育召集令，自○○○年1月1日至12月31日止請妥善保管。

您好，這是「動員召集預告書」，您已納編為○○○年度戰時「動員召集」對象，請使用智慧型行動裝置掃描右下角二維條碼（QR Code）或上網至後備指揮部「後備軍人網路服務臺」首頁（<https://afrc.mnd.gov.tw/EFR/Default.aspx>），查詢年內「動員召集」或「教育召集」相關資訊。

應召員須知：（為維護您的權益，敬請務必閱讀下列事項）

- 一、戰時動員召集：當國家發生戰事或緊急危難時，國防部將透過大眾傳播媒體，發布「動員命令」生效，同時由轄區警察將「動員召集令」送達至臺端戶籍地（或指定地點），請攜帶身分證明文件依時間前往動員召集預告書指定地點報到，共同防衛家園。
- 二、平時教育召集：教育召集日程依各軍司令部及所屬部隊任務排訂，公告於「後備軍人網路服務臺」，並於召集日前40日另行寄發「教育召集令」，如為年度重大演訓（如「同心演習」），則於召集日前10日由轄區警察親送，屆時請依時報到應召。
- 三、依「兵役法第四十三條」及「後備軍人及補充兵免除本次教育勤務點閱召集認定標準」免除本次教育召集者，將依軍事需要列為再次召集對象，申辦免召重點摘述如下：
 - （一）認定標準第二條所定患病不堪行動者或因受傷無法行動或患有傳染病防治法所定之傳染病，接受治療未滿六個月或滿六個月未痊癒須檢附衛生福利部評鑑合格地區級以上醫院開立之診斷證明或重大傷病、身心障礙（手冊）等證明文件。
 - （二）認定標準第六條所定公告召集日程後，以「出國觀光旅遊」申請者將不核准免除當次召集，如仍「出國觀光旅遊」避免召集者，將依法追究刑事責任。
- 四、如有任何召集問題，歡迎電洽各縣市後備指揮部（服務中心）或免付費電話0800-202-125，我們定竭誠為您服務。



ALL-OUT DEFENSE



新北市政府
New Taipei City Government